

# Utlysning:

## Konsulentoppdrag organisasjons- og økonomigjennomgang

Oslo, 3.7.2020

### 1 Informasjon om Digni

Digni er en paraplyorganisasjon for 20 norske kristne organisasjoner og kirkesamfunn som jobber med langsiktig utviklingsarbeid i 35 land i Afrika, Asia og Latin Amerika. På vegne av medlems-organisasjonene, forvalter Digni en avtale med Norad - Direktoratet for utviklingssamarbeid. I gjeldende avtaleperiode (2018 - April 2023), mottar Digni årlig 186 millioner NOK fra Norad. Dignis sekretariat kvalitetssikrer arbeidet som støttes, fører kontroll med anvendelse av midlene, ivaretar den strategiske koordineringen av porteføljeinnsatsen, og rapporterer resultater til Norad. Digni fremmer også medlemmenes interesser overfor myndighetene og andre aktører, og legger til rette for kompetanse- og nettverksbygging.

Digni har en samarbeidsavtale med hver av sine medlemsorganisasjoner, som reflekterer innholdet i samarbeidsavtalen mellom Norad og Digni. Medlemsorganisasjonene signerer, i sin tur, samarbeidsavtale med sine nasjonale partnere, med langsiktig og bærekraftig fokus. Samlet har medlemsorganisasjonene anslagsvis 300 000–350 000 medlemmer og støttespillere i Norge. Gjennom langvarige engasjement og erfaring, står medlemmene for en bred og solid utviklingskompetanse. De følger opp lokale partnerne og deres utviklingsprosjekter med faglig rådgivning og kompetansehevingstiltak. Medlemmene har ansvar for å formidle krav og forventninger fra Digni og til sine lokale partnere, og rapportere resultater fra utviklingsarbeidet til Digni.

Hovedtyngden av de lokale partnerne til Dignis medlemmer er kirker eller trosbaserte organisasjoner, som igjen har tett samarbeid med andre nasjonale sivilsamfunnsorganisasjoner og lokale myndigheter. De trosbaserte aktørene nyter ofte stor tillit, og har dype røtter og bred oppslutning i lokalsamfunnene. I enkelte land samarbeider også Dignis medlemmer med verdibaserte r (NGOs) eller direkte med lokale myndigheter. Les mer om Digni på [www.digni.no](http://www.digni.no).

Som en del av sin kvalitetssikring, interne kontrollrutine, og kompetansebyggende tiltak, gjennomfører Digni regelmessige gjennomganger av medlemmenes organisatoriske, økonomi- og prosjektforvaltningssystemer. Gjennomgangene inkluderer en risikoanalyse over organisasjonsrelaterte faktorer som kan påvirke forvaltningen av tilskuddet fra Digni, samt organisasjonenes etterlevelse av egen eller Dignis anti-korrupsjonspolicy.

I løpet av høsten 2020 planlegger Digni å få gjennomført en gjennomgang av fire av sine medlemsorganisasjoner i Norge. Det er i denne sammenheng at Digni søker etter konsulenter som kan ta slike oppdrag.

Kontaktperson i Digni for oppdraget er Lilliann E. Razafimandimby Våje, [lv@digni.no](mailto:lv@digni.no).

## 2 Presentasjon av de fire organisasjonene

De fire organisasjonene som skal gjennomgås er Frelsesarmeen, Pinsemisjonen, Normisjon og Norsk Luthersk Misjonssamband. Samtlige har vært medlem i Digni siden Digni ble etablert i 1983.

### Frelsesarmeen

Frelsesarmeen er en internasjonal evangelisk bevegelse, som i dag er tilstede i 128 land verden over. Hovedkvarteret ligger i London og det internasjonale arbeidet koordineres derfra. I Norge har Frelsesarmeen 6070 medlemmer og 1201 lønnede ansatte. Frelsesarmeen har en seksjon for internasjonal utvikling, der fire ansatte har ansvar for forvaltningen av ni Digni-støttede prosjekter i Bangladesh, Kongo DR, Myanmar, Swaziland, Tanzania, Uganda og Kenya. Prosjektene jobber med miljø, helse, utdanning, fred og sameksistens, og småskala jordbruk. Totalbudsjettet som Frelsesarmeen har fått tildelt fra Digni i 2020 er på kr 8 600 000. Seksjonen for internasjonal utvikling og relaterte organer som påvirker dennes virksomhet vil bli hovedfokus for gjennomgangen.

### Pinsemisjonen

Pinsemisjonen (NPM) er tilknyttet pinsebevegelsen i Norge som har ca 31 000 medlemmer fordelt på 340 menigheter. Menighetene er engasjert i internasjonal misjon og diakonalt/utviklingsarbeid, og samler inn mer enn 300 millioner kroner årlig. NPM har syv ansatte og har et årlig budsjett på 25 millioner kroner. I 2020 har NPM fått tildelt en totalramme på kr 14 835 945 fra Digni til tolv utviklingsprosjekter i Bolivia, Mosambik, Somalia, Kenya, DR Kongo og Uganda. Prosjektene jobber med utdanning, organisasjonsutvikling, kvinners rettigheter, fred og rettigheter, samt fysisk og psykisk helse. Gjennomgangen vil omfatte NPMs virksomhet knyttet til forvaltningen av de tolv Digni-finansierte prosjektene.

### Normisjon

Normisjon er en evangelisk luthersk organisasjon og har kontakt med over 70 000 personer i Norge gjennom menigheter, foreningsarbeid, skoler med mer. Sammen med lokale partnere og nasjonale kirker, driver Normisjon utstrakt arbeid i Asia, Afrika, Midtøsten og Latin-Amerika. Arbeidet er både menighetsbyggende og diakonalt. Deler av det diakonale arbeidet er utviklingsprosjekter som får støtte fra Digni. Normisjon har en internasjonal avdeling bestående av fem årsverk. I 2020 har Normisjon fått tildelt et totalbudsjett på kr 16 136 390 fra Digni til elleve utviklingsprosjekter i Bangladesh, Bhutan, India, Kambodsja, Mali og Nepal. De tematiske innretningene på prosjektporteføljen inkluderer urfolks rettigheter, utdanning, helse og jordbruk. Gjennomgangen vil omfatte Normisjons virksomhet knyttet til forvaltningen av de elleve Digni-finansierte prosjektene.

### Norsk Luthersk Misjonssamband

Norsk Luthersk Misjonssamband (NLM) er en av Europas største misjonsorganisasjoner, og er en del av NLM-konsernet som til sammen har over 1400 årsverk. NLM er en selvstendig misjonsorganisasjon på luthersk grunn og har et stort misjonsarbeid og diakoni/utviklingsarbeid i 15 land i Afrika, Sør-Amerika og Asia. Bistandsseksjonen i NLM har fire ansatte som forvalter 17 Digni-finansierte prosjekter i Bolivia, Kina, Etiopia, Indonesia, Kenya, Mali, Mongolia, Peru og Nord-Afrika. I 2020 har NLM fått tildelt en totalramme fra Digni på kr 26 000 000. Utviklingsarbeidet fokuserer på helse, jordbruk og utdanning, og kvinner og barns rettigheter. NLM har en rammeavtale med Digni. Det innebærer at de har fått delegert ansvaret til selv å behandle prosjektsøknader og -rapporter. Forutsetningen er at de har et fungerende «Ledelsessystem for kvalitet» (kvalitetssystem) som er godkjent av Digni. Gjennomgangen vil fokusere på bistandsseksjonen, relaterte organer i NLM som påvirker dennes virksomhet og kvalitetssystemet, i tillegg til punktene som står under Omfang.

### **3 Mål med gjennomgangene**

Gjennomgangene skal besvare følgende spørsmål: «Er organisasjonens kapasitet, kompetanse og systemer for prosjekt- og økonomiforvaltning tilstrekkelig for å håndtere tilskudd fra Digni i henhold til Dignis samarbeidsavtale med Norad 2018 – 2023?»

Gjennomgangen forventes å identifisere suksessfaktorer, utfordringer og risikoer knyttet til organisasjonens forvaltning av Digni-finansierte prosjekter, og å gi anbefalinger til forbedringer.

### **4 Omfang**

Fokuset er medlemsorganisasjonenes avdeling som forvalter Digni-finansiert utviklingsarbeid og de organer som påvirker disse oppgaver. Gjennomgangene vil omfatte følgende områder som er knyttet til forvaltningen av Digni-finansierte prosjekter:

- Beslutningstakingssystemer i organisasjonen som påvirker bistandsstrategien og implementeringen av utviklingsprosjektene,
- Organisasjonens menneskelige ressurser knyttet til forvaltningen av Digni-porteføljen, med tanke på kapasitet og bistandsfaglig kompetanse,
- Økonomiforvaltningssystemer, interne rutiner og kontrollsystemer, og organisasjonens etterlevelse av disse (compliance),
- Organisasjonens systemer for prosjektplanlegging, budsjettering, narrativ og økonomisk rapportering med hensyn til Dignis kriterier,
- Organisasjonens systemer for forebygging, håndtering, varsling og oppfølging av misligheter, og av disse,
- Risikoanalyse over interne faktorer som påvirker forvaltningen og forvaltningskapasiteten til organisasjonen.

Det vil bli utarbeidet konkrete spørsmål for gjennomgangen av hver av de fire organisasjonene, som vil bli lagt inn Oppdragsbeskrivelsen for hver av gjennomgangene.

Basert på funnene, skal gjennomgangen gi spesifikke anbefalinger som tar sikte på å styrke organisasjonen som en utviklingsaktør med støtte fra Norad gjennom Digni. Anbefalingene skal systematiseres i henhold til følgende oppsett: observasjon, anbefaling og prioritet (høy, middels og lav).

Norsk Luthersk Misjonssamband har en rammeavtale med Digni. I dette tilfellet vil en del av oppdraget bli å se på hvilke forbedringer og eventuelt forenklinger som kan gjøres for at systemet skal bli mest mulig effektivt og hensiktsmessig.

### **5 Metode**

Datainnhenting skal baseres på en dokumentgjennomgang, intervjuer med Digni og organisasjonens revisor, og intervjuer eller workshop med relevante ansatte hos organisasjonen som gjennomgås.

Deltakere som vil inngå i gjennomgangen er bistandskonsulenter og -rådgivere, ansatte som jobber med økonomi og regnskap, representanter fra toppledelsen, styret og eventuelle bistandsråd e.l.

Relevante referansedokumenter:

- Avtaleverket i kjeden Norad – Digni – medlem – partner
- Dignis verktøy for Due Diligence
- Relevante spørsmål fra Dignis verktøy for organisasjonsgjennomganger “The abilities”, tilpasset hver organisasjon
- Dignis anti-korrupsjonspolicy
- Dignis «Financial check-list»
- Dignis Prosjektmanual
- Organisasjonens egne styringsdokumenter og håndbøker
- Prosjektsøknader og -rapporter
- Konsulentens egne verktøy for organisasjons- og økonomigjennomganger.

## **6 Konsulenten/teamet**

Følgende krav til kompetanse og kvalitet stilles til konsulenten(e):

- Erfaring med organisasjons- og økonomigjennomganger
- Mestring av deltakende og kvalitative evalueringsmetoder
- God kjennskap til hvordan siviltt samfunn i Norge jobber med utviklingsarbeid
- God kjennskap til Norads tilskuddskriterier
- Kjennskap til, og erfaring med, norske kristne organisasjoners utviklingsarbeid i Sør er en fordel
- Gode evner til å kommunisere sine funn og konklusjoner med den enkelte organisasjon som er i fokus for gjennomgangen, også dersom det skulle oppstå uenigheter
- For gjennomgangen av organisasjonen med rammeavtale med Digni, vil erfaring med kvalitetssystemer bli vektlagt.

Konsulenten(e) bes opplyse om eventuelle tilknytninger/relasjoner til organisasjonene som skal gjennomgås og bekrefte at det ikke er noen interessekonflikter.

## **7 Dignis rolle og ansvar**

Digni er oppdragsgiver. Det innebærer at Digni signerer avtale med konsulent, følger opp fremdriftsplan, dekker utgifter knyttet til gjennomgangene, sørger for at relevante dokumenter er på plass, og koordinerer kontakt mellom konsulent og medlemsorganisasjonen.

## **8 Tidsrammer**

Gjennomgangen av de fire organisasjonene skal skje mellom 20. september og 30. november 2020, og rapportene fra alle gjennomgangen ferdigstilles innen 15.12.20.

Intervju og/eller workshop hos organisasjonene vil skje innenfor følgende tidsrammer:

- Frelsesarmeen: Uke 39
- Norsk Luthersk Misjonssamband: Uke 40
- Pinsemisjonen: Uke 41
- Normisjon: Uke 48

Mer spesifikke datoer for intervju og/eller workshop, og frister for ferdigstilling av endelig rapport avtales nærmere for hver av de fire gjennomgangene.

Digni har lagt opp til følgende tidsramme for tilbudsprosessen:

20. – 24.7. og 10. – 12.8.20	Dignis kontaktperson svarer på spørsmål til konkurransegrunnlaget
13.8.20 kl. 12.00	Tilbudsfrist. Digni vil ta kontakt med tilbydere underveis i vurderingsprosessen for å avklare eventuelle uklarheter.
18.8.20	Resultatet foreligger. Konsulenter for de fire gjennomgangene tilbys oppdragene, og øvrige tilbydere blir informert.
20.8.20	Frist for aksept av tilbud. Dialog med konsulenter om detaljer i oppdragsbeskrivelsene for de enkelte gjennomgangene starter.
28.8.20	Kontraktsinngåelse

## 9 Rapport

Maksimum 20 sider, ekskl. vedlegg.

Språk: norsk.

Rapporten skal inneholde et sammendrag, en introduksjon, metodebeskrivelse, funn/observasjoner, konklusjoner og anbefalinger. Anbefalingene skal systematiseres i henhold til områdene nevnt under Omfang med denne rekkefølgen: observasjon, anbefaling og prioritet (høy, middels og lav).

Utkast til rapport skal sendes til Digni, som vil koordinere kommunikasjonen med Dignis medlemsorganisasjon. Tidsfrister avtales nærmere for den enkelte gjennomgang.

## 10 Budsjettramme

Gjennomgangen av hver organisasjon er estimert til 14 dager à 8 timer, inkludert forberedelser, dokumentgjennomgang, intervju/workshop og rapportskrivning. Oppdragstilbyder bes gi et pristilbud ekskl. mva. for en eller flere gjennomganger og oppgi hvordan dagene/timene vil bli fordelt på de ulike fasene av gjennomgangen(e).

## 11 Konkurranskriterier

Valg av konsulent vil skje på bakgrunn av hvilke tilbud som har det beste forholdet mellom følgende kriterier, og som passer til hvert enkelt oppdrag.

- |                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| - Kompetanse og erfaring             | - 30% |
| - Oppdragsforståelse/løsningsforslag | - 25% |
| - Pris                               | - 25% |
| - Kjennskap til Dignis kontekst      | - 20% |

En tilbyder kan gi tilbud på maksimalt tre gjennomganger, avhengig av kvalifikasjoner. Utvelgelsen av hvem det vil forhandles med, vil bli gjort etter en vurdering i henhold til konkurransekriteriene.

Spørsmål til avklaring av innholdet i utlysningen kan rettes til kontaktperson i Digni i uke 30, og etter 10.8.20. Tilbyderliste vil bli gjort tilgjengelig ved etterspørsel.

## **12 Levering av tilbud**

Tilbud skal sendes til [post@digni.no](mailto:post@digni.no), med kopi til [lv@digni.no](mailto:lv@digni.no), innen 13.8.20 kl. 12.00.

Tilbudet skal inneholde følgende elementer:

- Signert tilbudsbrev med en presisering av hvilke(n) av de fire oppdragene tilbudet gjelder, pris og habilitetserklæring
- En beskrivelse av hvordan tilbyder skal løse oppdraget(ne)
- En kort redegjørelse av to relevante oppdrag de siste to årene, med referanser
- CV.